

# BISS Computer

Computer for Business - Preise mit Biss

## RMA-Nummer Beantragung

wird nur bearbeitet, wenn Formular vollständig ausgefüllt ist!

Bitte ausfüllen und faxen an  
03466 / 36 47 - 70

Firma:

Kundennummer:

Bearbeiter - Kunde:

### Rücksendegrund:

- Ware defekt       falsche Ware geliefert  
 Doppellieferung     Lieferung unvollständig  
 Ware nicht bestellt

### Wir bitten um:

- Umtausch - nur Komponenten (wird eingesandt)  
 Einschicken des PC-Systems  
 Pick-UP-Service lt. Rechnung

Bezugsrechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Bezeichnung  
des defekten Artikels: \_\_\_\_\_

Seriennummer Artikel: \_\_\_\_\_ Seriennummer PC: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:

## Bitte unbedingt beachten:

**RMA NUMMER am Paket sichtbar anbringen ! Ware komplett mit Treiber bzw. bei BOX Ware inkl. Kühler!**

Dieses Formular jeder Reklamation beilegen. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Defekte Ware komplett mit Zubehör einsenden. Unbedingt Umkartons beim Versenden von PC-Systemen verwenden, bei fehlender Umverpackung. Transportverpackung anfordern (Kostenbeteiligung 9€), bei fehlender oder ungeigneter Schutzverpackung gehen Transportschäden zu Lasten des Absenders und führen zum Gewährleistungsausschluß. Bei Falschlieferrung, Doppellieferung oder Lieferung von nicht bestellter Ware ist die Ware komplett mit Zubehör ungeöffnet und in Originalverpackung zu retournieren, andernfalls kann keine Gutschrift erstellt werden. Reklamation erfolgt unter Vorbehalt unseres Vorlieferanten! Garantietausch verlängert nicht die Gewährleistung! Für Ware, die als nicht defekt getestet werden, wird eine Pauschale von 15,- Euro für Komponenten und 25,- Euro für PC-Systeme berechnet.

**Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt nur mit gültiger Unterschrift und vollständig ausgefüllten Servicebegleitschein.**

Ort / Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_